

Handelt es sich um einen **Mangel**? Wenn ja, um welche Art (Mangel in Menge, Art, Beschaffenheit, Güte oder bei der Montage, Rechtsmangel)

1. Herr Fischer kauft sich einen Pullover. Später stellt er fest, dass er eine Verfärbung hat.
2. Klara Ludwig bestellt Holzfarbe. Er sagt dem Verkäufer, dass sie für den Außenanstrich seines Gartenhauses gedacht ist. Nach drei Wochen läuft die Farbe im Regen ab.
3. Frau Müller kauft ihrer Tochter eine CD von Eminem zum Geburtstag. Der Tochter gefällt die CD nicht.
4. Oliver Loose kauft sich auf einem Flohmarkt ein Computerspiel. Später stellt sich heraus, dass es sich dabei um eine Raubkopie handelt.
5. Frau Wiebel bestellt per Versandhandel einen Designer-Regenschirm. Aufgrund seiner eigenwilligen Form wird sie darunter jedoch immer nass, wenn es regnet.
6. Georg Weissmüller kauft sich ein neues Auto. Als er es testet, ist er unzufrieden, weil das Auto langsamer beschleunigt als in der Fernsehwerbung angegeben.
7. Eva Arndt bestellt 10.000 Blatt Kopierpapier. Geliefert werden nur 9.000 Stück
8. Benjamin Grimm kauft in einem Baumarkt eine Lampe. Aufgrund einer fehlerhaften Montageanleitung zerplatzt beim Zusammenbauen die Glashalterung.
9. Bei dem Kauf eines Schrank will Benjamin sich nicht mehr mit dem Aufbauen herummühen und beauftragt damit das Möbelhaus. Die Monteure bauen den Schrank auf, nach zwei Tagen bricht er allerdings zusammen, weil einige Schrauben vergessen wurden.
10. Sarah Leanow bestellt sich einen Kugelschreiber der Marke Montblanc und bekommt einen Bleistift von Cross.

### **Schlechtleistung**

Beurteilen Sie die Rechtslage

1. Herr Müller kauft sich einen Pullover. Er bemerkt eine kleine Verfärbung am Arm. Welche Rechte hat Herr Müller?
2. Frau Legan schenkt ihrem Mann ein Feuerzeug im Wert von 3€. Nach kurzer Zeit geht es kaputt. Da Herr Legan eine besondere emotionale Beziehung zu dem Feuerzeug hat, möchte er vom Verkäufer kein neues Feuerzeug sondern die Reparatur. Der Verkäufer lehnt dies ab.
3. Jens Meyer kauft sich ein neues Auto. Er stellt dann fest, dass es eine kleine Delle hat. Da er ein mangelfreies Produkt haben möchte, das von Anfang an hohen Qualitätsansprüchen genügt, verlangt er die Lieferung eines anderen, mangelfreien Neuwagens.
4. Eva Wissmann kauft sich bei Händler Friebe ein Fahrrad der Reihe „X-treme“. Bei diesen Fahrrädern gab es wiederholt Reklamationen bzgl. der Bremsen. Bei Evas erster Fahrt mit dem neuen Rad versagt die Bremse. Sie hat einen Unfall und Folgekosten durch Taxifahrt und Arztbehandlung in Höhe von 600€.
5. Anette Queich erwirbt eine Uhr. Sie stellt anschließend einen kleinen Kratzer auf dem Ziffernblatt fest. Da er sie nicht besonders stört, will sie keine Reparatur sondern eine Preisminderung. Der Verkäufer hingegen möchte die Uhr lieber reparieren.
6. Christian Wiebel kauft ein Mobiltelefon, bei dem die Nummerntaste „7“ nicht richtig funktioniert. Der Verkäufer verweigert sowohl Beseitigung des Mangels als auch Neulieferung. Welche Rechte hat Christian?

7. Eva-Maria Lohse kauft im Bensheimer Baumarkt Obi eine Küche. Bei der Anlieferung und Montage wird eine falsche Tür eingebaut. Frau Lohse beschwert sich, woraufhin die Versuche der Mängelbeseitigung zweimal fehlschlagen (einmal wird eine Tür falscher Breite geliefert, dann eine in einem nicht genau passenden Farbton). Frau Arndt sind Kosten in Höhe von 35€ entstanden (Telefon- und Fahrtkosten). Verärgert über die Inkompetenz der Lieferanten möchte Frau Arndt vom Kaufvertrag zurücktreten.
8. Kevin Liss erwirbt einen Gebrauchtwagen. Der Händler macht ihn vor dem Kauf darauf aufmerksam, dass die Heizung nicht funktioniert. Nach dem Kauf verlangt Helmut die Reparatur der Heizung.
9. Weiterhin kauft sich Kevin beim gleichen Händler ein neues Motorrad für einen Urlaubsausflug nach Frankreich. Nach fünf Monaten entsteht ein Motorschaden. Bei dem Mangel ist nicht mehr feststellbar, ob er durch falsche Fahrweise oder aufgrund eines Materialfehlers zustande kam. Kevin möchte den Motor kostenlos repariert bekommen.
10. Felix Mann kauft am 14.5. ein neues Notebook. Am 20.5. geht der Prozessor kaputt. Herr Mann verlangt Nacherfüllung. Der Verkäufer verweigert diese mit dem Argument, die Gewährleistung für Mängel sei verjährt.

### **Lieferungsverzug / Nicht-Rechtzeitig-Lieferung**

Unter welchen wirtschaftlichen Bedingungen würde man vom Kaufvertrag eher

- a) zurücktreten oder
- b) auf Lieferung bestehen?

Beurteilen Sie folgende Fälle:

1. Felix Krull kauft ein Kunstwerk, das ihm am 14.8 geliefert werden soll. Als es am 17.8 noch nicht eingetroffen ist weil der Verkäufer den Auftrag vergessen hat, beauftragt er einen Rechtsanwalt für die Lieferung des Bildes zu sorgen. Weiterhin soll der Verkäufer die Rechtsanwaltskosten tragen.
2. Jana Krullowa kauft ein Auto von Erich Fromm. Als er zwei Tage nach Abschluss des Kaufvertrags das Auto noch nicht liefert und Frau Krullowa auf eine Geschäftsreise muss, mietet sie sich einen Wagen. Insgesamt fallen hierfür Kosten von 350€ an. Als sie von der Reise zurückkehrt, verlangt sie von Fromm die Lieferung des Wagens und 350€ Schadensersatz.
3. Axel Wanrecke hat für den kommenden Winter 2.000 Liter Heizöl gekauft. Zwei Wochen nach Abschluss des Kaufvertrags sind die Heizölpreise stark gefallen. Da der Verkäufer noch nicht geliefert hat, möchte Wanrecke vom Kaufvertrag zurücktreten und das Öl zu günstigeren Konditionen erwerben.
4. In einem Restaurant geht nachmittags der Herd kaputt. Der Inhaber ruft bei einem Elektrogeschäft an und bestellt einen neuen Herd. Da das Restaurant um 18:00 öffnet, soll der Herd bis spätestens 17:30 geliefert sein. Da der stark rauchende Mitarbeiter des Elektrogeschäfts einen leichten Herzinfarkt erleidet, wird der Herd an diesem Tag nicht mehr ausgeliefert. Dadurch entsteht dem Inhaber des Restaurants aufgrund ausfallender Umsätze ein Schaden von 500€. Er fordert neben Lieferung des Herds 500€ Schadensersatz.
5. Karl Zuse kauft eine seltene Münze von Max Frisch. Frisch hat zwei Tage nach Abschluss des Kaufvertrags noch nicht geliefert. Da Zuse die Möglichkeit hat, die Münze mit einem Gewinn von 200€

weiterzuverkaufen fordert er Frisch auf, bis zum nächsten Tag zu liefern. Als Frisch am nächsten Tag immer noch nicht liefert, möchte Zuse vom Kaufvertrag zurücktreten und 200€ Schadensersatz.

### **Annahmeverzug**

1. Am 15.5. ist die Lieferung eines Kühlschranks von V an K vereinbart. K ist jedoch am 15.5. verhindert und informiert V entsprechend, so dass dieser nicht liefert. In der Nacht zum 16.5. wird der Kühlschrank aus dem Lager des V gestohlen.
2. Am 15.5. ist die Lieferung eines Kühlschranks von V an K vereinbart. K ist jedoch nicht anwesend. So dass dieser nicht liefert. V nimmt den Kühlschrank wieder mit und hat aufgrund stark erhöhter Geschwindigkeit einen Unfall, wobei der Kühlschrank zerstört wird.
3. Am 15.5. ist die Lieferung eines Kühlschranks von V an K vereinbart. K ist jedoch nicht anwesend. V nimmt den Kühlschrank wieder mit. Bei der erneuten Anlieferung verlangt V den Ersatz der durch die zweite Fahrt entstandenen Mehrkosten
4. Am 15.5. ist die Lieferung eines Kühlschranks von V an K vereinbart. Da V jedoch am 14.5. in der Nähe des K ist, liefert er bereits am 14.5. K ist anwesend, verweigert jedoch die Annahme, weil er gerade keine Zeit hat. V liefert erneut am 15.5. und möchte die Mehrkosten für die zweite Anfahrt berechnen.
5. V liefert K zum vereinbarten Termin 200kg Erdbeeren zum Preis von 200 Euro. K ist jedoch nicht anwesend, da er einen Unfall hatte, an dem er nicht schuld war. Daraufhin versteigert V die Ware für 300 Euro, ohne K vorher zu informieren.